

# SIE consumentenvoorwaarden

(voor buitensport, recreatie, horeca, verhuur & actieve reizen)

Versie 1/ 2023

## BELANGRIJK

Deze Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel die van toepassing is op alle Diensten van de Onderneming en uit modules die aanvullend van toepassing zijn op specifieke Diensten van de Onderneming.

De module 'Activiteiten, Verhuur en Overige diensten' is van toepassing op alle Diensten die geen Horeca en geen Reis vormen.

De module 'Horeca' is van toepassing op het aanbod van eten en drinken, waaronder restaurant, café en catering.

De module Reizen is van toepassing als ten minste twee verschillende soorten Reisdiensten voor dezelfde reis worden afgenomen, en de reis tenminste 24 uur duurt of een overnachting is inbegrepen. De module geldt niet indien pakketreiswetgeving niet van toepassing is.

**Let op: De Onderneming kan afwijkende of aanvullende voorwaarden hanteren.**

## INHOUD

<b>ALGEMEEN DEEL</b>	<b>2</b>
Artikel 1 - DEFINITIES	2
Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN	2
Artikel 3 - AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST	2
Artikel 4 - PRIJS	2
Artikel 5 - BETALINGSTERMIJN EN UITBLIJVEN VAN BETALING	3
Artikel 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE GASTEN	3
Artikel 7 - VERHUUR	6
Artikel 8 - DIENSTEN VERRICHT DOOR JOU OF DOOR JOU INGESCHAKELDE DERDEN	3
Artikel 9 - DIENSTEN VAN ONS OP EEN DOOR JOU GEKOZEN EXTERNE LOCATIE	3
Artikel 10 - WIJZIGINGEN DOOR JOU	4
Artikel 11 - OVERMACHT	4
Artikel 12 - WEERSINVLOEDEN EN PLAATSELIJKE OMSTANDIGHEDEN	4
Artikel 13 - EIGEN RISICO GAST EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING VAN DE ONDERNEMING	4
Artikel 14 - KLACHTEN	4
Artikel 15 - OVERIGE BEPALINGEN	5
<b>ACTIVITEITEN, VERHUUR EN OVERIGE DIENSTEN</b>	<b>5</b>
Artikel 16 - BETALING	5
Artikel 17 - ANNULERING VAN DE DIENST DOOR JOU	5
Artikel 18 - INDEPLAATSTELLING	5
Artikel 19 - PRIJSWIJZIGING	5
Artikel 20 - WIJZIGINGEN EN ANNULERING DOOR ONS	5
<b>HORECA</b>	<b>6</b>
Artikel 21 - BETALING	6
Artikel 22 - ANNULERING VAN DE DIENST DOOR JOU	6
Artikel 23 - DIEETWENSEN	6
Artikel 24 - OVERIG	6

## ALGEMEEN DEEL

### Artikel 1 - DEFINITIES

1.1 In deze Voorwaarden en in de Overeenkomst wordt verstaan onder:

- Diensten:** De overeengekomen diensten waaronder Activiteiten, Horeca, Verhuur, en Overige diensten (ongeacht of deze tezamen een Reis vormen).
  - **Activiteit:** iedere georganiseerde bezigheid waaronder (buiten)sport, workshops, clinics, training, spellen, etc..
  - **Verhuur:** huur van materiaal (waaronder vervoersmiddelen) of onroerend goed zonder overnachting (waaronder zaalruimte).
  - **Horeca:** het aanbod van eten en drinken, waaronder restaurant, café en catering.
  - **Overige diensten:** alle diensten van de Onderneming of Hulppersonen die niet vallen onder 'Activiteiten' 'Horeca' of 'Verhuur'.
- Reis:** iedere combinatie van ten minste twee verschillende soorten Reisdiensten voor dezelfde reis, die tenminste 24 uur duurt of waarbij een overnachting is inbegrepen, voor zover dit een pakketreis in de zin van artikel 7:500 sub b Burgerlijk Wetboek vormt.
- Reisdienst:** een reisdienst in de zin van artikel 7:500 onder a BW. (Zonder hieraan rechten te kunnen ontlenen betreffen dit samengevat: accommodatie voor overnachting, personenvervoer, auto/motorhuur en overige toeristische diensten. Ter verheldering: Iedere Reisdienst is een Dienst, maar niet iedere Dienst is een Reisdienst)
- Opdrachtgever/jou/jij/je:** De persoon die voor zichzelf en/of ten behoeve van anderen een Overeenkomst met de Onderneming sluit.
- Gast:** iedere persoon die gebruik maakt van een van onze Diensten. Dat omvat ook iedere persoon die rechtmatig op het Terrein aanwezig is.
- Consument:** Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- Onderneming/we/wij/ons:** de onderneming die de Diensten aanbiedt.
- Vertegenwoordiger:** de persoon die de Dienst feitelijk uitvoert, waaronder coördinatoren, instructeurs, horecapersoneel, trainers en spelers.
- Hulppersoon:** De persoon die in opdracht van de Onderneming werkzaamheden verricht, maar niet ondergeschikt is. Daaronder vallen bijvoorbeeld externe dienstverleners die in opdracht van de Onderneming Diensten aan de Gast leveren.
- Overeenkomst:** de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen de Onderneming en Opdrachtgever.
- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- Huisregels:** Alle regels van de Onderneming waarmee de orde en veiligheid op het Terrein en tijdens de Diensten wordt geregeld.
- Terrein:** het grondstuk in beheer van of in gebruik door de Onderneming, met inbegrip van de bebouwing en installaties.
- Schriftelijk:** op schrift of via elektronische weg (waaronder per e-mail).
- Kantoor tijden:** maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

### Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die wij jou aanbieden. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en op de rechtsverhoudingen die met de uitvoer van die overeenkomst samenhangen.
- 2.2 Deze Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel dat van toepassing is op al onze Diensten en uit modules die aanvullend van toepassing zijn op specifieke Diensten zoals Activiteiten, Verhuur, Horeca en Reizen. Welke modules van toepassing zijn staat beschreven in de inleiding bij deze Voorwaarden en bij de inleiding van modules.
- 2.3 We kunnen schriftelijk van deze voorwaarden afwijken. Specifieke afspraken in de Overeenkomst hebben voorrang op wat in deze Voorwaarden staat opgenomen.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de specifieke modules en het algemene deel hebben de bepalingen uit de specifieke module voorrang.
- 2.5 Je aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het aangaan van een Overeenkomst met ons, door het (aan)betalen van de verschuldigde prijs, door het gebruik maken van onze Diensten of door het betreden van het Terrein.
- 2.6 De Gast aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het ondertekenen van een deelnameformulier, door het gebruik maken van onze Diensten of door het betreden van het Terrein.
- 2.7 Jij verplicht je om deze Voorwaarden tijdig aan de Gasten die je meeneemt bekend te maken. Stuur deze Voorwaarden dus vóór aanvang van de Dienst naar de andere gasten die je hebt ingeschreven. Als Opdrachtgever ben je aansprakelijk richting ons voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bekend maken van de Voorwaarden aan de Gast.

### Artikel 3 - AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 De aangeboden Diensten omvatten alleen dat wat er in het aanbod uitdrukkelijk is beschreven. Dit wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door ons verschaft informatie. Informatie in publicaties van Hulppersonen zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in ons aanbod.
- 3.2 Ieder aanbod geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden Diensten. Het kan voorkomen dat je boekt en de Dienst niet beschikbaar blijkt. We laten je binnen 7 dagen na de boeking weten of de Dienst beschikbaar is.
- 3.3 Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag (zie Kantoor tijden) door ons worden herroepen.
- 3.4 Een door ons gegeven optieperiode of een termijn voor de geldigheid van een aanbod kunnen we inkorten of intrekken in verband met een nieuwe aanvraag waarvoor de gereserveerde capaciteit nodig is.
- 3.5 Kennelijke fouten binden ons niet. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dien je navraag te doen.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand zodra je het aanbod van ons aanvaardt ("de boeking").
- 3.7 Voor jou geldt er geen herroepingstermijn, tenzij er een dwingendrechtelijke herroepingstermijn van toepassing is.
- 3.8 We sturen je binnen 7 dagen na ontvangst van de boeking een boekingsbevestiging.
- 3.9 Indien je voor een of meer Gasten boekt, ben je hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De Gasten zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de (reis)bescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar jou als Opdrachtgever. Jij dient de Gast volledig te informeren over de afgenomen Diensten, verstrekte informatie en de van toepassing zijnde Voorwaarden, Huisregels en privacybeleid. Je bent ervoor verantwoordelijk om toestemming van de Gasten te krijgen voor verwerking door ons van de voor de zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens). Je vrijwaart ons voor alle aanspraken en schade die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.
- 3.10 Indien je reserveert of boekt voor minderjarige Gasten ben je verantwoordelijk om de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de minderjarige Gast volledig te informeren over de afgenomen Diensten en de van toepassing zijnde Voorwaarden, Huisregels en privacybeleid. Je bent ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te verkrijgen van de wettelijk vertegenwoordiger(s). Je bent ervoor verantwoordelijk om toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de Gasten te krijgen voor verwerking door ons van de voor de zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens). Je vrijwaart ons voor alle aanspraken en schade die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.

### Artikel 4 - PRIJS

- 4.1 De prijs in offertes en publicaties van de Onderneming geldt per persoon en is inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Indien de prijs leeftijdsafhankelijk is, is de leeftijd op de dag van de Dienst bepalend.
- 4.3 Wij kunnen een borgstelling van jou én de Gast verlangen. We zullen dit uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aangeven. We kunnen dat wat je verschuldigd bent aan ons, waaronder schade, met de borg verrekenen. Indien de borg bestaat uit een geldsom zal de borg of het restant daarvan uiterlijk een week nadat de Diensten zijn verleend worden teruggestort op de door jou opgegeven bankrekening, tenzij binnen die periode de hoogte van eventuele schade nog niet bekend is. We kunnen de borg ook direct na afloop in contanten teruggeven.

### Artikel 5 - BETALINGSTERMIJN EN UITBLIJVEN VAN BETALING

- 5.1 Betalingen dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum door ons te zijn ontvangen. In ieder geval dienen betalingen voor aanvang van de Dienst te zijn ontvangen.
- 5.2 Indien je niet betaalt binnen de overeengekomen termijn ben je zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

- 5.3 Je dient buitengerechtelijke incassokosten te betalen indien je bent aangemaand tot betaling waarbij een betalingstermijn is gesteld van veertien gehele dagen vanaf de ontvangst van de aanmaning en volledige betaling binnen die termijn uitblijft. De buitengerechtelijke incassokosten worden geheven conform het dan geldende besluit buitengerechtelijke incassokosten (thans: 15% van het gevorderde tot €2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere).
- 5.4 Indien je in verzuim bent, kunnen wij onze verplichtingen opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien het bedrag niet voor aanvang van de Dienst is ontvangen, kunnen wij jou en de Gasten uitsluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. Indien betaling na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de Dienst is betaald, kunnen wij de boeking ook annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij jou in rekening brengen. De annuleringskosten worden bepaald volgens [artikel 16 of indien van toepassing artikel 27](#).

## Artikel 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE GASTEN

- 6.1 Onze Diensten kunnen aanzienlijke lichamelijke inspanning en concentratie vergen. Deelnemende Gasten dienen daarom over voldoende conditie te beschikken en geen lichamelijke of geestelijke (gezondheids)beperkingen te hebben die een risico vormen voor de veiligheid van de Gast of anderen. Bij twijfel dient de Gast van te voren met zijn arts te bespreken of hij of zij veilig kan deelnemen.
- 6.2 Indien de Gast dient te beschikken over een minimale of maximale lengte, minimaal of maximaal gewicht of een bepaalde vaardigheid voor het gebruik van installaties of materialen, kunnen we de uitvoer van de Dienst staken indien de Gast naar ons redelijk oordeel niet aan de eisen voldoet. We geven deze eisen reeds bij het aanbod van de Diensten aan.
- 6.3 Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verstrek je alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie van de door jou aangemelde Gasten. In het bijzonder betreft dit informatie die mogelijk van invloed is op de veiligheid van de Gast of anderen. De Gast is verplicht voor aanvang van de eerste Dienst, en ook na ieder verzoek van onze Vertegenwoordiger(s), alle relevante persoonlijke omstandigheden van zichzelf te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een veilig en goed verloop van de Dienst. Deze verplichting geldt met name voor medische en conditionele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de Gast en die van anderen.
- 6.4 Indien naar ons redelijk oordeel deelname niet verantwoord is, kunnen we de Gast uitsluiten van deelname. Indien informatie niet, onjuist of onvolledig wordt verstrekt, kunnen we de Gast uitsluiten van deelname.
- 6.5 Indien dit verlangd wordt, dienen de Gasten zich voor aanvang van de eerste Dienst bij ons te registreren en in voorkomend geval bij de Hulp persoon die een Dienst uitvoert.
- 6.6 De Gast dient zich als een redelijk handelend Gast te gedragen. De Gast en iedere andere persoon die zich op het Terrein begeeft, dient de Voorwaarden, Huisregels, nadere waarschuwingen, aanwijzingen en (veiligheids)instructies van de Onderneming strikt op te volgen. We kunnen tussentijds en eenzijdig redelijke wijzigingen aanbrengen in de Huisregels.
- 6.7 Bij niet naleving van de Voorwaarden, Huisregels, nadere waarschuwingen, aanwijzingen, (veiligheids)instructies en in het geval een Gast overlast veroorzaakt, zichzelf of anderen in gevaar brengt of onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kunnen we de Gast van verdere deelname uitsluiten en gebruik van ons materiaal verbieden en/of toegang tot het Terrein, het vervoermiddel of de accommodatie ontzeggen. Indien een waarschuwing vanwege de omstandigheden van het geval op zijn plaats is, zal eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing worden gegeven voordat wordt overgegaan tot uitsluiting van deelname of ontzegging van het gebruik of de toegang. Jij en de Gast hebben dan geen recht op terugbetaling van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van de Gast.
- 6.8 Jij en de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedrag van de Gast, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die om een andere reden aan de Gast moet worden toegerekend. Jij en andere Gasten vrijwaren ons van aanspraken van Vertegenwoordigers, Hulp personen of derden voor schade die door de Gast is veroorzaakt of aan de Gast moet worden toegerekend.
- 6.9 Indien de Dienst buiten Nederland wordt uitgevoerd of de Dienst in Nederland een periode van méér dan één dag omvat, dienen de Gasten een adequate reisverzekering af te sluiten die de afgenomen Diensten dekt. Voor zover een (reis)verzekering of annuleringsverzekering via ons wordt afgenomen, treden we in deze gevallen uitsluitend op als tussenpersoon en garanderen we uitdrukkelijk niet dat schade door deze verzekering zal worden vergoed.
- 6.10 Indien de Dienst niet wordt begeleid door onze Vertegenwoordiger dien jij ervoor zorg te dragen dat minderjarigen te allen tijde worden begeleid door een meerderjarig persoon.
- 6.11 Het is niet toegestaan om huisdieren mee te brengen op het Terrein, tenzij we vooraf expliciet toestemming heeft gegeven. We kunnen voorwaarden verbinden aan het meebrengen van een huisdier.
- 6.12 Door een Gast gevonden voorwerpen dienen direct te worden ingeleverd bij onze Vertegenwoordigers. Gevonden voorwerpen die door een Gast zijn verloren, dienen binnen 7 dagen door de Gast te worden opgehaald. Op verzoek en voor rekening en risico de Gast kunnen voorwerpen worden toegezonden aan de Gast. We zijn niet verplicht tot het verzenden van gevonden voorwerpen.

## Artikel 7 - DIENSTEN VERRICHT DOOR JOU OF DOOR JOU INGESCHAKELDE DERDEN

- 7.1 Het is jou en de Gast niet toegestaan om zelf of uitbesteed aan een derde enige vorm van diensten te verzorgen op het Terrein (tenzij we vooraf toestemming hebben gegeven).
- 7.2 We kunnen aanvullende voorwaarden verbinden aan de levering van diensten door jou of door jou ingeschakelde dienstverleners.
- 7.3 Indien we diensten van jou of door jou ingeschakelde dienstverleners toelaten op het Terrein zijn we niet verantwoordelijk voor de voorbereiding of uitvoer van deze activiteiten of diensten. Indien we een gedeelte van het Terrein beschikbaar stellen, zijn jij en de door jou ingeschakelde dienstverlener uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de controle of het Terrein geschikt is voor de dienst en vrij is van gevaren. Jij en eventuele ingeschakelde derden dienen de diensten conform de geldende veiligheidsstandaarden, milieunormen en regelgeving uitvoeren.
- 7.4 Jij dient, in de situatie als bedoeld in dit artikel, zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en ontheffingen, tenzij we iets anders afspreken. Indien we de vergunning en/of ontheffing zullen regelen, hebben we slechts een inspanningsplicht om dit te regelen.
- 7.5 Jij dient ervoor zorg te dragen dat door jou ingeschakelde dienstverleners een adequate (aansprakelijkheids)verzekering hebben.
- 7.6 Jij vrijwaart ons ingeval van aanspraken van Gasten, Hulp personen, Vertegenwoordigers, ondergeschikten of derden voor schade die is veroorzaakt door jou of de door jou ingeschakelde dienstverlener. Je dient schade aan onze eigendommen en gevolgschade veroorzaakt door jou of de door jou ingeschakelde dienstverlener te vergoeden.

## Artikel 8 - DIENSTEN VAN ONS OP EEN DOOR JOU GEKOZEN EXTERNE LOCATIE

- 8.1 Je bent verantwoordelijk voor de organisatie op een door jou gekozen externe locatie, tenzij we andere afspraken maken.
- 8.2 Je dient zorg te dragen dat er toestemming is verkregen voor gebruik van de locatie en de door ons aangegeven faciliteiten.
- 8.3 Je dient op verzoek van ons zorg te dragen voor stroom, water en/of licht op de exacte locatie waar de Dienst zal worden uitgevoerd.
- 8.4 Je dient zorg te dragen dat de locatie tijdig en eenvoudig bereikbaar is voor de opbouw en afbouw.
- 8.5 Je dient zorg te dragen voor de benodigde vergunningen en ontheffingen.
- 8.6 Wij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de te leveren Dienst. Jij dient ervoor zorg te dragen dat we de locatie ruim van te voren kunnen bezichtigen. Jij dient ervoor zorg te dragen dat de toegewezen locatie - al dan niet op grond van onze aanwijzingen - geschikt is voor de afgenomen Dienst. We zullen de Dienst niet kunnen uitvoeren indien deze niet voldoende veilig kan worden uitgevoerd.
- 8.7 De kosten voor het verrichten van Diensten op een externe locatie komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zitten niet in de prijs van de Dienst verwerkt, tenzij anders is afgesproken. Dit betreft onder meer kosten voor het gebruik maken van de locatie, nutsvoorzieningen en faciliteiten, de benodigde vergunningen en ontheffingen, vervoer en kosten voor aanvullende veiligheidsmaatregelen.

## Artikel 9 - WIJZIGINGEN DOOR JOU

- 9.1 Je kan ons Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Onder wijziging vallen ook de wijziging van programma, vervoer tijden, gegevens van Gasten of diëetwensen. Het staat ons vrij de wijziging af te wijzen, tenzij dit in een specifiek geval onredelijk is. Een vermindering van het aantal Gasten wordt gezien als een (deel)annulering.
- 9.2 Bij wijziging ben je de kosten als gevolg van de wijziging verschuldigd en daarnaast de volgende wijzigingskosten:
- bij een wijzigingsverzoek tot 21 dagen voor aanvang: nihil;
  - bij een wijzigingsverzoek binnen 21 dagen voor aanvang of later: €30,- per wijziging.
- De datum van ontvangst van de wijziging door ons geldt als wijzigingsdatum.

**Artikel 10 - OVERMACHT**

10.1 We zijn niet gehouden de Overeenkomst uit te voeren voor zover nakoming onmogelijk is of onevenredige inspanningen of kosten vergt als gevolg van onvoorzien en onvermijdbare omstandigheden ("overmacht"), zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, stakingen, verkeersdrukte, gesperde straten, gesperde tunnels of bergpassen, gesloten (ski)gebieden/liften, gebiedsverbod, vaarverbod en (extreme)weersomstandigheden. In het geval van overmacht kunnen we de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren en draagt iedere partij zijn eigen schade.

**Artikel 11 - WEERSINVLOEDEN EN PLAATSELIJKE OMSTANDIGHEDEN**

- 11.1 Alle Diensten worden aangeboden onder het voorbehoud dat aanpassing op grond van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden nodig is. Het risico van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (zoals de waterstand) en de gevolgen voor de Diensten ligt bij de Opdrachtgever. Onverminderd lid 2 van dit artikel vindt een Dienst, al dan niet in aangepaste vorm, ook bij slecht weer doorgang.
- 11.2 Indien het weer of de plaatselijke omstandigheden of de gevolgen daarvan ervoor zorgen dat de Dienst, niet of niet veilig kan worden uitgevoerd, zijn we ontlast van de verplichting die Dienst uit te voeren. Vindt een Dienst geen doorgang dan kunnen we voor zover redelijkerwijs mogelijk een alternatieve Dienst of een alternatieve datum aanbieden, maar we zijn daartoe niet verplicht.
- 11.3 Indien de Dienst reeds is aangevangen, zullen we zorgdragen voor de terugkeer van de Gasten naar een veilige en geschikte locatie (doorgaans de geboekte groepsaccommodatie of het eigen Terrein van de Onderneming).
- 11.4 Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer, te lage of te hoge waterstand, sterke stroming, ernstig beperkt zicht. Het oordeel dat een Dienst niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij ons.

**Artikel 12 - EIGEN RISICO GAST EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING VAN DE ONDERNEMING**

- 12.1 Met de aangeboden Diensten, en in het bijzonder de buitensportactiviteiten, is een onvermijdbaar risico op schade en ongevallen verbonden. Ondanks zorgvuldig handelen kan het derhalve voorkomen dat er schade of (ernstig) letsel optreedt. Onze verzekeringsmogelijkheden voor schade zijn bovendien begrensd. Een eigen risico voor de Gast is daarom onlosmakelijk verbonden met de deelname.
- 12.2 We zijn niet aansprakelijk voor schade of een gebeurtenis die ons niet valt toe te rekenen, waaronder:
- omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Gast of Opdrachtgever, zoals:
    - het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument,
    - een ontoereikende gezondheid of conditie,
    - een ontoereikende persoonlijke uitrusting,
    - onjuist handelen of niet-handelen van de Gast,
    - oververmoeidheid,
    - overschatting van de eigen vermogens,
    - onzorgvuldig of roekeloos gedrag,
    - het negeren van instructies,
    - het niet opvolgen van één of meerdere veiligheidsvoorschriften,
    - het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdoovende middelen,
    - het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie.
  - handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden;
  - overmacht.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van ons voor schade is beperkt tot driemaal de prijs van de Dienst, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Gast.
- 12.4 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt.
- 12.5 Indien de schade is geleden als gevolg van een Dienst die valt binnen het toepassingsbereik van een internationaal verdrag of specifieke wetgeving, dan is de aansprakelijkheid in afwijking van lid 3 beperkt tot hetgeen is toegestaan volgens dit verdrag of die wetgeving. Dit ziet ook op schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Gast.
- 12.6 We zijn niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever/Gast die is gedekt door verzekeringen van de Opdrachtgever/Gast, zoals zorg-, reis-, event- of annuleringsverzekeringen.
- 12.7 We zijn niet aansprakelijk voor het door derden veroorzaakte verlies, beschadiging of diefstal van auto's, jassen en goederen van Opdrachtgever of Gasten. Indien er een bedrag in rekening wordt gebracht voor het in bewaring geven van jassen of goederen zijn we bij verlies, beschadiging of diefstal hooguit aansprakelijk voor de dagwaarde van de zichtbare goederen, maar niet voor de inhoud, tenzij we op de hoogte waren van de inhoud en uitdrukkelijk is overeengekomen dat we ook voor het bewaren van de inhoud verantwoordelijk waren.
- 12.8 Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of de beperking in strijd is met dwingend recht.

**Artikel 13 - KLACHTEN**

- 13.1 Indien de Opdrachtgever of Gast een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval tijdens de Dienst te melden zodat een passende oplossing kan worden getroffen. De melding dient te geschieden bij de plaatselijk Vertegenwoordiger (coördinator) van de Onderneming en indien de Dienst niet wordt uitgevoerd door de Onderneming ook bij de dienstverlener.
- 13.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, kan deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de Dienst schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Onderneming. Heeft de Dienst geen doorgang gevonden dan dient de klacht binnen één maand na de oorspronkelijke contractuele aanvangsdatum bij de Onderneming ingediend te worden. De Onderneming is gehouden binnen een maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd te reageren.
- 13.3 Het niet of niet tijdig melden van de klacht kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van de Onderneming door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

**Artikel 14 - OVERIGE BEPALINGEN**

- 14.1 Vertegenwoordigers, ondergeschikten, Hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, alsmede hun personeel kunnen zich richting jou en de Gast beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsbeperkingen).
- 14.2 Verjaringstermijnen, waaronder de verjaring van aansprakelijkheid, bedragen één (1) jaar, tenzij deze beperking niet is toegestaan. Voor Reizen geldt een aparte regeling.
- 14.3 Vorderingsrechten vervallen na twee (2) jaar, tenzij deze beperking niet is toegestaan.
- 14.4 Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, worden partijen geacht een geldige bepaling te zijn overeengekomen die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.
- 14.5 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing, tenzij dat in strijd is met dwingend recht. Indien de consument ten tijde van de boeking buiten Nederland woont, geldt: Ondanks de rechtskeuze komt de consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien (cumulatief):
- wij onze commerciële activiteiten voor de overeengekomen Dienst hebben gericht op het land waar de consument woonplaats heeft, én;
  - de overeengekomen Diensten gedeeltelijk of geheel worden verricht in dat land.
- 14.6 De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Het is ons daarnaast toegestaan jou en/of de Gast voor het gerecht gekoppeld aan jouw/diens woonplaats te dagen.

## ACTIVITEITEN, VERHUUR EN OVERIGE DIENSTEN

### TOEPASSINGSBEREIK

De module Activiteiten, Verhuur en Overige Diensten is (naast het algemene deel) van toepassing op alle Diensten die geen Horeca en geen Reis vormen.

### Artikel 15 - BETALING

- 15.1 Na de boeking dient een aanbetaling van 50% te worden voldaan.
- 15.2 De restantbetaling geschiedt ter plaatse vóór aanvang van de Dienst.

### Artikel 16 - ANNULERING VAN DE DIENST DOOR JOU

- 16.1 Jij kan de overeengekomen Diensten voor aanvang schriftelijk annuleren waarbij dan de volgende annuleringskosten aan ons verschuldigd zijn:
  - a. bij annulering tot 2 maanden voor aanvang: 15% van de prijs;
  - b. bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand voor aanvang: 20% van de prijs;
  - c. bij annulering vanaf 1 maand tot 14 dagen voor aanvang: 30% van de prijs;
  - d. bij annulering vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang: 50% van de prijs;
  - e. bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang of later: 100% van de prijs.
- 16.2 Tevens blijf je bij annulering eventuele aanvullende kosten zoals poliskosten en premie voor de verzekering verschuldigd.
- 16.3 De datum waarop wij de annulering hebben ontvangen, geldt als annuleringsdatum. Annuleringen buiten Kantoortijden worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende dag dat het kantoor volgens die Kantoortijden open is.
- 16.4 De vermindering van het aantal personen of de hoeveelheid van het gehuurde wordt gezien als een deelannulering. We kunnen – naar onze keuze - in afwijking van lid 1 de betaling van de volledige prijs minus de niet gemaakte kosten als annuleringskosten in rekening brengen.

### Artikel 17 - INDEPLAATSSTELLING

- 17.1 Indien een Gast verhinderd is om aan een Dienst deel te nemen, kan de Gast zich via jou en met instemming van ons door een andere Gast laten vervangen onder de volgende cumulatieve voorwaarden:
  - a. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden;
  - b. het verzoek tot indeplaatsstelling geschiedt uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de start van de Dienst; en
  - c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.
- 17.2 Jij bent verantwoordelijk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de prijs, wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

### Artikel 18 - PRIJSWIJZIGING

- 18.1 We kunnen voor aanvang van de Dienst de prijs wijzigen in verband met prijswijzigingen van verschuldigde belastingen of heffingen van (lokale) overheden.
- 18.2 We kunnen voor aanvang van de Dienst de prijs verhogen in verband met prijsstijgingen van de diensten van Hulpverleners, toegenomen brandstofkosten, wisselkoersen of andere prijsstijgingen die niet bekend waren ten tijde van het aanbod. Voor zover prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heb je de bevoegdheid de overeenkomst binnen 7 dagen na de bekendmaking van de prijsverhoging te ontbinden.

### Artikel 19 - WIJZIGINGEN EN ANNULERING DOOR ONS

- 19.1 We kunnen de Overeenkomst wijzigen op grond van gewichtige redenen. Bij wijzigingen die niet zijn gebaseerd op overmacht (artikel 10) of weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (artikel 11) geldt het volgende: We zullen ons inspannen een Dienst van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode. Een aangeboden alternatief kan slechts worden afgewezen indien het niet vergelijkbaar is. Indien de wijziging niet is geaccepteerd en geen alternatief is aangeboden of het alternatief is afgewezen, eindigt de Overeenkomst en heb je recht op terugbetaling van de betaalde prijs of indien de Dienst al ten dele is uitgevoerd een evenredig deel daarvan.
- 19.2 We kunnen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren op grond van gewichtige redenen. Bij een annulering door ons die niet is gebaseerd op overmacht (artikel 10) of weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (artikel 11) geldt het volgende: Je hebt (enkel) recht op terugbetaling van de reeds betaalde prijs en indien de Dienst al ten dele is uitgevoerd een evenredig deel daarvan. Indien de oorzaak van de annulering aan jou en/of de Gast kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van jou/de Gast en blijft de prijs van de Diensten verschuldigd.
- 19.3 We kunnen de Overeenkomst annuleren omdat de in het aanbod aangegeven minimale aantallen voor de Dienst niet zijn behaald. Je hebt in dat geval (enkel) recht op terugbetaling van de al betaalde prijs.

### Artikel 20 - VERHUUR

- 20.1 We stellen het gehuurde ter beschikking aan jou en/of de Gast op de overeengekomen tijd en plaats na ontvangst van de volledige betaling.
- 20.2 Jij en de Gast zijn verantwoordelijk voor het gehuurde. De Gast dient het gehuurde enkel te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de Overeenkomst is bestemd. De Gast mag geen wijzigingen aanbrengen of het gehuurde aan derden in gebruik geven of aan derden toegang verlenen zonder onze toestemming.
- 20.3 Jij en de Gast dienen eventuele gebreken bij ontvangst van het gehuurde te melden bij onze Vertegenwoordiger. Bij het uitblijven van een melding wordt het gehuurde geacht in orde te zijn geweest bij aanvang.
- 20.4 Indien het gehuurde gebreken vertoont waardoor de Dienst niet, niet veilig of niet naar behoren kan worden voortgezet, dient onmiddellijk contact met ons te worden opgenomen via het verkregen contactnummer. We zullen ons inspannen het gebrek binnen een redelijke termijn te repareren of het gehuurde te vervangen. Indien reparatie of vervanging niet mogelijk is, zullen we compenseren naar rato van het niet verkregen huurgenot. Nieuwe beschadigingen of gebreken dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk bij het inleveren van het gehuurde aan ons te worden gemeld.
- 20.5 Voor reparaties door externe partijen is vooraf onze toestemming vereist.
- 20.6 De Gast dient het gehuurde aan het einde van de Overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats en tijd over te dragen aan een Vertegenwoordiger. Het gehuurde dient in dezelfde staat als waarin jij dan wel de Gast het heeft ontvangen en zo schoon als redelijkerwijs mag worden verwacht. Indien het gehuurde niet voldoende schoon wordt ingeleverd kunnen we redelijke schoonmaakkosten in rekening brengen. Indien het gehuurde wordt achtergelaten zonder het aan een Vertegenwoordiger over te dragen, blijven jij en de Gast verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van het gehuurde.
- 20.7 Veroorzaakte schade dient direct bij ons te worden gemeld. Jij en de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade aan het gehuurde of schade veroorzaakt door of met het gehuurde. Bij verlies, diefstal of ernstige beschadiging zijn onder meer de prijs van vervangend materiaal, afhandelingskosten en de gedeelde huurinkomsten verschuldigd. Bij lichte beschadiging zijn onder meer de reparatiekosten verschuldigd. We kunnen een lijst met redelijke standaardvergoedingen hanteren. We zijn ook gerechtigd kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van het gehuurde, reparaties, vervanging, aangiften van vermissing e.d. aan jou en/of de Gast in rekening te brengen.
- 20.8 Indien het gehuurde niet is ingeleverd voor of direct na afloop van de afgesproken huurperiode, geldt dat we de reguliere vergoeding voor de aanvullende aangevangen huurperiode én een toeslag van 50% van de totale prijs in rekening brengen. Indien we door de overschrijding van de huurperiode eveneens andere klanten een alternatief programma en/of compensatie dient aan te bieden of huurinkomsten mislopen wordt die schade aanvullend in rekening gebracht.
- 20.9 Tenzij de inhoud van de bepaling zich er niet toe leent, zijn de bepalingen inzake Verhuur ook van toepassing op gebruik van materiaal, Terrein (met inbegrip van de installaties op het Terrein), vervoersmiddelen, accommodatie en alle eigendommen van ons, van Hulpverleners of van derden die worden gebruikt in het kader van een Dienst.

## HORECA

### TOEPASSINGSBEREIK

De module 'Horeca' is (naast het algemene deel) van toepassing op het aanbod van eten en drinken, waaronder restaurant, snackkiosk, café en catering.

### Artikel 21 - BETALING

- 21.1 Indien het eten of drinken niet op nacalculatie geschiedt, zijn jij en de bestellende Gast de rekening verschuldigd op het moment dat deze wordt verstrekt. De rekening dient direct te worden betaald met contant geld of pin, tenzij anders door ons is aangegeven. Indien jij of de Gast niet overgaat tot betaling, verkrijgen we een retentierecht op de aanwezige goederen van jou en de Gast. Openstaande bedragen kunnen door ons worden verrekend met borg die voor andere Diensten is ingehouden.
- 21.2 We kunnen op ieder moment betaling verlangen van reeds besteld eten en drinken, tenzij is afgesproken dat dit op nacalculatie geschiedt.

### Artikel 22 - ANNULERING VAN DE DIENST DOOR JOU

- 22.1 Indien jij en/of Gasten een tafel of menu gereserveerd hebben en zonder te annuleren niet of niet voltallig verschijnen, wordt 100% van de prijs voor het afgesproken menu in rekening gebracht. Indien er geen menu is afgesproken, wordt een bedrag van EUR 25,- per persoon in rekening gebracht. Een vertraging van meer dan 30 minuten t.o.v. de afgesproken aankomsttijd wordt gezien als het niet verschijnen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

### Artikel 23 - DIEETWENSEN

- 23.1 Dieetwensen en/of dieetvereisten dienen ten minste 1 week voor aanvang van het arrangement door jou te worden gecommuniceerd. Voor dieetwensen en/of -vereisten kan een meerprijs in rekening worden gebracht.
- 23.2 Ernstige voedselallergieën dienen ter plaatse door de Gast aan het horecapersoneel (nogmaals) kenbaar te worden gemaakt. We kunnen, ondanks alle zorg bij de bereiding, niet garanderen dat een product 100% allergeenvrij is. We zijn niet verantwoordelijk voor de (eventuele) gevolgen. Jij besteld de producten op eigen risico.

### Artikel 24 - OVERIG

- 24.1 Jij staat in voor bestellingen van jouw Gasten.
- 24.2 Eigen eten en drinken meenemen of nuttigen op het Terrein is verboden, tenzij er andere afspraken over zijn gemaakt. Hieronder vallen ook versnaperingen in goodiebags, (promotie)drinkjes en verjaardagstaarten.
- 24.3 We kunnen een bedrag in rekening brengen voor door jou of Gasten zelf meegebracht of genuttigd eten of drinken.
-